

Veriye Dayalı Yönetim Modeli Araştırması

İstanbul için her türlü, sosyal, ekonomik ve diğer gelişme hedeflerinin belirlenmesi ve bu hedeflerin başarıya ulaşmasında, güncel ve güvenilir istatistiksel çalışmalara dayandırılması önem arz etmektedir. Bu bağlamda güncel, sürdürülebilir ve kapsamlı veriye dayalı yönetim modellerinin geliştirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

İBB hizmetlerinin kalitesini artırmak amacıyla, uluslararası standartlarda sürdürülebilir ve veriye dayalı bir yönetim modeli kurma vizyonu ile hareket ederek, kendi bünyesinde oluşturduğu ve ilgili kişi / kurumlardan aldığı verileri kullanarak, nitelikli veri üretme ve bu verilere göre kaynaklarını planlama ihtiyacını karşılama hedefini taşımaktadır.

İstanbul'da Veriye Dayalı Yönetim Modeli araştırması ile İstanbul halkının genel sosyodemografik ve sosyoekonomik profilinin, ihtiyaç ve eğilimlerinin belirlenerek yatırım ve hizmetler konusunda oluşturulacak stratejilere altlık olacak veri üretilmesi hedeflenmiştir. Bu amaçla kent genelinde 50.000 hane ile yüz yüze anket yöntemi kullanılarak görüşme gerçekleştirilmiştir. Anket sayısı her mahalleye en az 12 anket düşecek şekilde mahalle hane sayıları oranında dağıtılmıştır. Çalışma sonuçlarının İstanbul'u temsil edebilmesi için görüşme gerçekleştirilecek haneler, mahalle düzeyinde tabakalı rastgele örneklem yöntemi ile seçilmiştir.

Çalıştaylar ve toplantılar ile nihai hali belirlenen anket formunun uygulandığı saha çalışması 29.11.2021 – 07.03.2022 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.

Dört bölümden oluşan anket formunun ilk bölümünde (A) hanede yaşayan tüm bireylerin yaş, cinsiyet, eğitim, çalışma vb. sosyodemografik bilgileri kaydedilmiştir. Buna ek olarak hanelerin kronik hastalık, engellilik, demans, otizm vb. rahatsızlıkları bulunan bireylere sahip olup olmadıkları sorgulanmıştır. İkinci bölümde (B) ikamet süresi, bina tipi, kiracılık durumu, hane halkı geliri, araç sahipliği gibi ailenin sosyoekonomik seviyesini belirleyen veriler kaydedilmiştir.

İlk iki bölüm bilgileri hane ve hane halkı hakkında genel bilgileri içerdiği için görüşme gerçekleştirmeye uygun ilk kişiden derlenmiştir. Sonraki 3. (C) ve 4. (D) bölümlerde kişisel bilgi, algı ve yönelimlerin ölçülmesi için hanede yaşayanlardan KISH metodu ile rassal olarak görüşme yapılacak kişi belirlenmiştir. Üçüncü bölüm kaç yıldır İstanbul'da yaşadığı, nereden göç ettiği/göç sebebi, konuştuğu diller, mahalle ve İstanbul geneli için memnuniyet ve sorunlarla ilgili sorulardan oluşmaktadır.

Dördüncü bölüm tamamıyla algı sorularından oluşmakta olup, kişinin spor/aktivite, mutluluk, zaman kullanımı, bilişim okur-yazarlığı, bilgi edinme tercihleri, güvende hissetme düzeyleri, toplumsal aidiyetlik, eşitsizlikle ilgili deneyim ve görüşleri, sosyalleşme eğilimleri üzerine verilerin derlenmesi amaçlanmıştır.

Saha çalışması boyunca fiziksel olarak denetimler gerçekleştirilmiştir. Ayrıca derlenen veriler elektronik ortamda mantıksal olarak test edilmiş olup gerekli görüldüğü durumlarda düzeltmeler ve iptaller gerçekleştirilmiştir. Veriler, tasnifi ve akıllandırılması gerçekleştirilerek veri tabanına uygun formata dönüştürülerek görselleştirmeye uygun hale getirilmiştir.